

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

|                                                                                                                                                                |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--|
| ۱- عنوان خدمت: رسیدگی به مسائل حقوقی موقوفات و بقاع متبرکه                                                                                                     |                                                                                                                            | ۲- شناسه خدمت ۱۷۰۶۲۲۵۷۰۰۰<br>(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)                                                                                                                                                                 |                        |  |
| ۳- ارائه دهنده خدمت                                                                                                                                            | نام دستگاه اجرایی: اداره اوقاف شهرستان ها                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |  |
|                                                                                                                                                                | نام دستگاه مادر: سازمان اوقاف وامور خیریه                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |  |
| ۴- مشخصات خدمت                                                                                                                                                 | شرح خدمت                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |  |
|                                                                                                                                                                | نوع خدمت                                                                                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)<br><input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)                                                                   |                        |  |
|                                                                                                                                                                | ماهیت خدمت                                                                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی<br><input type="checkbox"/> تصدی گری                                                                                                                                                                            |                        |  |
|                                                                                                                                                                | سطح خدمت (دامنه کاربرد)                                                                                                    | <input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> منطقه ای<br><input checked="" type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهری<br><input type="checkbox"/> روستایی                                                                        |                        |  |
|                                                                                                                                                                | رویداد مرتبط با: (از چه نوع است)                                                                                           | <input type="checkbox"/> تولد<br><input type="checkbox"/> آموزش<br><input type="checkbox"/> سلامت<br><input type="checkbox"/> مالیات<br><input type="checkbox"/> کسب و کار<br><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی<br><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت |                        |  |
|                                                                                                                                                                | نحوه آغاز خدمت                                                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت<br><input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه<br><input type="checkbox"/> سایر: مطابق با متن وقف نامه                                                                                                     |                        |  |
|                                                                                                                                                                | مدارک لازم برای انجام خدمت                                                                                                 | درخواست - اوراق هویتی - وقفنامه                                                                                                                                                                                                                             |                        |  |
|                                                                                                                                                                | قوانین و مقررات بالادستی                                                                                                   | ماده ۳۲ آئین نامه اجرای قانون تشکیلات و اختیارات سازمان اوقاف و امور خیریه و قوانین مربوط به اوقاف آییننامه اجرایی قانون تشکیلات و اختیارات سازمان اوقاف و امور خیریه مصوب ۱۳۶۵/۲/۱۰<br><br>ماده ۱۱-۱۲<br><br>قانون مدنی                                    |                        |  |
|                                                                                                                                                                | ۵- جزئیات خدمت                                                                                                             | آمار تعداد خدمت گیرندگان                                                                                                                                                                                                                                    |                        |  |
|                                                                                                                                                                |                                                                                                                            | متوسط مدت زمان ارایه خدمت: سه ماه                                                                                                                                                                                                                           |                        |  |
| تواتر: <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه دوره ای در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |  |
| تعداد بار مراجعه حضوری: حدود ۲ بار                                                                                                                             |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |  |
| ۱- ارائه درخواست و مدارک ۲- دریافت خدمت                                                                                                                        |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |  |
| هزینه ارایه خدمت (ریال)                                                                                                                                        |                                                                                                                            | مبلغ (مبالغ)                                                                                                                                                                                                                                                | شماره حساب (های) بانکی |  |
| پرداخت بصورت الکترونیک                                                                                                                                         |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |  |
| ۶- نحوه دسترسی به خدمت                                                                                                                                         | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: <a href="http://www.oghaf.ir">www.oghaf.ir</a> |                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |  |
|                                                                                                                                                                | نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: (سامانه جامع موقوفات و بقاع متبرکه)                    |                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |  |
|                                                                                                                                                                | مراحل خدمت                                                                                                                 | نوع ارائه                                                                                                                                                                                                                                                   | رسانه ارتباطی خدمت     |  |
|                                                                                                                                                                |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                     |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <div> <div>الکترونیکی</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> <a href="http://www.oghaf.ir">www.oghaf.ir</a> <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)         </div> <div> <input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br/> <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br/> <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)         </div> </div>                                                                                                            | <div> <div>الکترونیکی</div> <div>در مرحله اطلاع رسانی خدمت</div> </div>                                             |  |
| <div> <div>غیرالکترونیکی</div> <div> <div> <div>جهت احراز اصالت فرد</div> <div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br/> <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br/> <input type="checkbox"/> سایر:           </div> </div> <div> <div>مراجعه به دستگاه:</div> <div> <input type="checkbox"/> ملی<br/> <input type="checkbox"/> استانی<br/> <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی           </div> </div> </div> </div>                                                                           | <div> <div>غیرالکترونیکی</div> <div>در مرحله درخواست خدمت</div> </div>                                              |  |
| <div> <div>الکترونیکی</div> <div> <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br/> <input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br/> <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه<br/> <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br/>           شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br/> <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br/> <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)         </div> </div>                                  | <div> <div>الکترونیکی</div> <div>در مرحله درخواست خدمت</div> </div>                                                 |  |
| <div> <div>غیرالکترونیکی</div> <div> <div> <div>جهت احراز اصالت فرد</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br/> <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br/> <input checked="" type="checkbox"/> سایر:<br/>           تحویل درخواست و مدارک به صورت فیزیکی           </div> </div> <div> <div>مراجعه به دستگاه:</div> <div> <input type="checkbox"/> ملی<br/> <input type="checkbox"/> استانی<br/> <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی           </div> </div> </div> </div> | <div> <div>غیرالکترونیکی</div> <div>در مرحله درخواست خدمت</div> </div>                                              |  |
| <div> <div>الکترونیکی</div> <div> <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br/> <input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br/> <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br/> <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br/>           شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br/> <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br/> <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)         </div> </div>                                             | <div> <div>الکترونیکی</div> <div>در مرحله پیگیری خدمت</div> </div>                                                  |  |
| <div> <div>غیرالکترونیکی</div> <div> <div> <div>جهت احراز اصالت فرد</div> <div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br/> <input checked="" type="checkbox"/> سایر:<br/>           نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب           </div> </div> <div> <div>مراجعه حضوری</div> <div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br/> <input checked="" type="checkbox"/> سایر:           </div> </div> </div> </div>                                                                                                                     | <div> <div>غیرالکترونیکی</div> <div>در مرحله پیگیری خدمت</div> </div>                                               |  |
| <div> <div>الکترونیکی</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)<br/>           سامانه داخلی سازمان<br/> <input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br/> <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)         </div> </div>                                                                                                                                                                                                     | <div> <div>الکترونیکی</div> <div>مرحله تولید خدمت (فرایند داخلی دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)</div> </div>    |  |
| <div> <div>غیرالکترونیکی</div> <div> <div> <div>در صورت نیاز به مستندات و سوابق جدید</div> <div> <div> <div>مراجعه حضوری</div> <div> <div>مراجعه حضوری</div> </div> </div> </div> </div> </div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <div> <div>غیرالکترونیکی</div> <div>مرحله تولید خدمت (فرایند داخلی دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)</div> </div> |  |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |                                                                                                                                                                                                   |                             |                          |                                               |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| در مرحله ارائه خدمت                                          | <input type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) |                            | <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه                                                                |                             |                          |                                               |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                  |
|                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                            | جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر : تحویل مدارک<br><input checked="" type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب |                             |                          |                                               |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                  |
| ۷- ارتباط خدمت با سایر سازمانها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه | نام سامانه های دیگر                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            | فیلدهای مورد تبادل                                                                                                                                                                                |                             |                          | استعلام الکترونیکی                            |                                                                                     | استعلام غیر الکترونیکی                                                                                                                                                                           |
|                                                              | سامانه جامع موقوفات و بقاع متبرکه                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            | عملیات مالی و حسابداری                                                                                                                                                                            |                             |                          | online                                        | دستای (Batch)                                                                       | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            | اطلاعات اشخاص حقیقی و حقوقی                                                                                                                                                                       |                             |                          | <input checked="" type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                                                            |                                                                                                                                                                                                  |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            | اطلاعات موقوفات و رقبات و نيات                                                                                                                                                                    |                             |                          | <input checked="" type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                                                            |                                                                                                                                                                                                  |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |                                                                                                                                                                                                   |                             |                          | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/>                                                            |                                                                                                                                                                                                  |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |                                                                                                                                                                                                   |                             |                          | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/>                                                            |                                                                                                                                                                                                  |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |                                                                                                                                                                                                   |                             |                          | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/>                                                            |                                                                                                                                                                                                  |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |                                                                                                                                                                                                   |                             |                          | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/>                                                            |                                                                                                                                                                                                  |
| ۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر                       | نام دستگاه دیگر                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | نام سامانه های دستگاه دیگر | فیلدهای مورد تبادل                                                                                                                                                                                | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | استعلام الکترونیکی       | اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط: |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                  |
|                                                              | قوه قضائیه                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | http://adliran.ir \        | دادخواست                                                                                                                                                                                          |                             | online                   | دستای (Batch)                                 | <input checked="" type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده |                                                                                                                                                                                                  |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |                                                                                                                                                                                                   |                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده            |                                                                                                                                                                                                  |
|                                                              | سایر دستگاه های مرتبط                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            | صدور استعلام                                                                                                                                                                                      |                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                      | <input checked="" type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده |                                                                                                                                                                                                  |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |                                                                                                                                                                                                   |                             |                          |                                               |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                  |
| ۹- عناوین فرایندهای خدمت                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |                                                                                                                                                                                                   |                             |                          |                                               |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                  |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |                                                                                                                                                                                                   |                             |                          |                                               |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                  |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |                                                                                                                                                                                                   |                             |                          |                                               |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                  |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |                                                                                                                                                                                                   |                             |                          |                                               |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                  |



